

ふれあい通信 平成26年10月号



発行：国保坂下病院広報委員会 TEL 0573-75-3118

ホームページアドレス <http://sakashita-hp.jp/>

「ふれあい通信」は坂下病院ホームページでも御覧いただけます

連載こくほ四方山話

病院長 高山 哲夫

(110 助っ人)



「時間がありませんでしたらお会いしたい」突然そんな電話がかかって来ました。坂下病院のような国民健康保険の病院、診療所の組織である全国国民健康保険診療施設協議会が主催する、第54回全国国保地域医療学会の開催を岐阜県が担当することになり、その資金集めに奔走していた時のことです。

厚生労働省の現役の局長、課長も参加し、全国から1500名以上の方が参加する学会です。参加費、補助金だけで運営することはなかなか難しく、多くの方から支援、協賛をして頂かなければなりません。

さて、電話の主は、T君と云う10年以上前に坂下病院の担当であった、ある製薬メーカーの社員の方でした。まだ若い方でしたが、一所懸命に仕事をされる彼の個人的な相談に乗ったこともありました。当日訪れた彼の名刺には、岐阜県のみならず東海地区を管理する立場の役職が印刷されていました。「この度、また東海地区に戻って来ました。先生が学会を担当されると伺い、何とか応援したいと思つて伺いました。」思いがけない嬉しい言葉でした。T君同様、N君も同じ

ように管理者の立場に出世し、訪問してくれました。Iさんとは「膝炎の新薬」の開発に携わった時からの知り合いです。もう30年近くになりますが、年齢が近いこともあり、付き合いが続いています。製薬業界に顔の広いIさんは、協賛のためにあちこちの知り合いに声をかけてくれ、相談にも乗ってくれました。発表予定の方が急に不参加になり、その代役をお願いしたS先生は「先生の頼みなら嫌とは言えない。何があっても参加します。」と代役を快諾してくれました。今回の学会の事務局担当のMさんは、15年前の学会の時は、まだ一番下の走り使いの立場でした。前回が岐阜県の国保診療施設協議会にとって初めての学会であり、事務局の方々は大変苦労されたと思います。でも、その時の学会は、今でも話題に上る程、参加した方々の記憶に残る学会となりました。会が終了した時、スタッフの皆さんと抱き合つて成功を祝つたものでした。Mさんにはその時の印象が強かつたのでしよう「また抱き合えるような学会にしたいです。」と、今回は事務局の柱となつて準備に頑張つてくれています。このように多くの助っ人に支えられ、大変ありがたいことです。

さて、今回の学会の協賛は各会社

直接伺つてお願いしました。人に頼み事をするには、直接伺つてお願いすることは当たり前だと思つたのですが、どうもそうではない方々もいるようです。「直接訪問されてびっくりしました」「感激しました」「協賛しない訳にはいきません」などと言われ、むしろこちらが驚いてしまいました。医師を筆頭に、医療関係者はとかく頭が高い。病院に出入りする製薬メーカーさんや業者の方々を目下の者と見る傾向があるようです。購入する方と納入する方、納入する方はとかく弱い立場となります。中には「私の言うことを聞かなければ出入りを差し止める」などと、出入りの方を恫喝する不心得者が出ることもあります。でも「貴方の所は気に入らないからもう納入しません」と言われれば、必要な薬や材料が手に入らなくなることもあります。災害時など、物品供給が困難になった時数少ない物品を何処に回すか。「出入りを差し止める」などと言われた所には回したくないのが人情です。仕事の関係で、指示を出したり、物品購入もします。でも、指示を出す方、購入する方が偉い訳ではありません。皆、対等の立場です。今までそんな気持ちで接して来ましたが、今回多くの方に応援して頂き、改めてそんな気持ちを強くなりました。



連載 医師のひとりごと

内科 酒井雄三

「診察の「待ち時間」について」

外来で診察をしていますと、毎回多くの患者様が「今日も大変長く待たされた」「待ち時間が長い」、「あまり待ち時間が長いので血圧が上がってしまった」など、診察までの待ち時間が長いことへの不満を口にされます。坂下病院の目指す医療では「患者様を待たせない」ことを目標の一つにしています。

患者様が病院に来院されてからの「待ち時間」には、医師の診察までの「待ち時間」や、検査の「待ち時間」、会計での「待ち時間」など種々ありますが、患者様が一番不満に思っているのは、おそらく医師の診察までの「待ち時間」ではないでしょうか。医師の診察までの「待ち時間」については、各科（整形外科、眼科など）でそれぞれ事情が違いますので、内科についてお話しします。

内科を含めて外来での診察は、大きく「予約外来」と「初診外来」に分かれます。予約外来は、各医師で

多少違いますが、大体30分で5人くらいの患者様の予約が入っています。たとえば、午前10時から午前10時30分までに5人の予約の患者様がいるとします。そして、5

人の患者様が全員午前10時頃に来たとしましょう。医師は1人ですから、5人全員を午前10時に診察することはできません。最初の患者様は午前10時に診察できますが、午前10時の予約で午前10時に来られた5人の方の最後の方の診察は、大体午前10時半近くになってしまいます。予約時間から約30分遅れたことになり、患者様からは「30分も待った」「待たされた」ということになります。もちろん、普通の患者様は、予約が午前10時であれば、午前9時や9時半頃に病院に来ている方も多いと思います。午前10時の予約で午前9時半に来られた患者様が10時半近くに診察になったとすれば、約1時間「待った」「待たされた」ことになります。しかしながら、医師側からみますと、午前10時の予約の最後の方は午前10時半頃の診察

になりますので、ほとんど「待たせていない」ことになる場合があります。患者様からみれば「約1時間も待たされた」ことになりませんが、医師側からみれば「ほとんど待ち時間はない」「そんなに待たせてはいない」ということになります。従いまして、医師側から見た「待たせた時間」と、患者様から見た「待たされた時間」との間には、多少ギャップがあることになります。もちろん、患者様の来院時間は様々で、バスや電車の時間、家族や病院まで連れてきていただく方の都合で遅かったり早かったりすることは十分わかっています。しかし、同じ予約時間でも、30分単位での場合は、診察までに約30分くらいの時間差が出る場合があるをご理解いただければ幸いです。

なお、「初診外来」の場合は、午前8時半の時点で、もう多くの方が受付をしています。午前9時までに5～10人の患者様が診察待ちになっていることも少なくありません。



せん。初診の患者様は、お話を聞いてから「診察→検査→結果説明」と、比較的時間がかることも多く、午前8時半近くに来たのに、診察が9時半や10時になることも多くあります。初診外来の場合は「予約外来」より「待ち時間」が長くなりうることもご理解して頂ければ幸いです。

内科を含めて各医師は、できるだけ「待ち時間」を少なくするように、午前8時半過ぎから診察を始めた、昼休みにも診察をしたりと努力はしておりますので、何卒よろしくご高配のほど、お願い申し上げます。



連載 病院めぐり②

「3階西病棟」

3階西病棟は混合病棟で、主に外科、整形外科、眼科の患者さんですが、内科の患者さんも多く入院しておられます。スタッフは、看護師28名、介護士8名で、みんなで明るく、優しい看護、介護を目指して頑張っています。患者さんが、入院中、安心して入院生活が送れますよう、援

助していききたいと思えます。

坂下病院看護師の平均年齢は、いくつだと思えますか？

毎年、新人が入職してくれま
す。徐々に若返っております!?! 看
護師の中に若葉マークを付けた看
護師がいます。その看護師が、今
年看護師になった新人です。今、
一生懸命、一人前になれるように
研修しながら、日々患者さんのお
世話をしています。新人マークを
つけた看護師がいましたら、どう
ぞ言葉をかけ、応援してください
い。スタッフ一同、地域の皆さん
の健康のために、役立ってけれ
らと思っています。

4階東病棟より

「敬老会」を行いました

9月17日(水曜日)、4階東病棟
において「敬老会」のレクリエー
ションを行いました。介護福祉士
が中心となり、何日も前から飾り
付け、衣装合わせ、踊りの練習を
して当日を迎えました。入院され
ている患者さんは、車椅子かベッ
ド上で寝たきりの方が多いため
が、ほとんどの方が参加して下さ



いました。花笠音頭を踊ったり、
手品をしたり、アルバイトで来
ていた看護学生さんや、社会福
祉士の飛び入り参加もあり、笑
顔と笑いの絶えない時間を過ご
しました。

10月には、ミニ運動会も予定
しております。入院中でも季節
の行事が楽しめるよう、これか
らも様々なレクリエーションを
計画して
行きたい
と思っ
ています。



4階東病棟は療養型病棟であ
り、在宅での介護負担軽減を希
望されている方などの相談に応
じますので、是非4階東病棟を
利用して頂くよう、よろしくお
願いいたします。

看護部からのお知らせ

看護師の就職支援セミナーを
開催します。

- ・と き：平成26年10月18日(土)
午前10時～12時
- ・と ころ：国保坂下病院
大会議室(2階)

看護師・准看護師の資格を持つ
ている人で、もう一度看護職として働
きたいと考えている人を対象に、医
療・看護の現状の紹介や相談にお答
えし、就職を支援するものです。

*詳細はお問い合わせください。

《問い合わせ・申し込み先》

国保坂下病院
看護部長室 松本・吉村
電話：75-3118



連載 四季の画

坂下病院 花暦

今月の花：(シユウメイギク)

シユウメイギク(秋明菊)は、キンポウ
ゲ科の植物の一種。別名「キブネギク(貴
船菊)」。名前にキクが付くが、キクの仲
間ではなく、アネモネの仲間である。多
年草で開花期は秋。高く伸びた花茎の上
に大柄な花をつける。花は多数の赤紫色
の花弁状の萼片が目立ち、本物の花弁で
はない。中国から古い時代に入ってきた
帰化植物であり、「花壇綱目」に「秋明菊」
の名前で記載されている。近年、他種と
の交配品種が市販されるようになり、弁
数の少ない品種や白色の品種が多く栽培
されている。



季節の画を提供して下さる三浦貞夫さん
は木曾郡南木曾町田立在住。現在もりハビ
リしながら絵を描き続けており、その作品は
リハビリ室前の廊下にも掲示しています。



職員募集！ 看護師・准看護師

坂下病院で勤務していただける方を募集しています。

看護力が、この地域の住民の皆様を支えます。

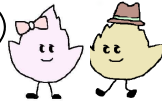
- ・60歳未満の方、性別は問いません。
- ・勤務時間など相談に応じます。

ご連絡をお待ちしています。

連絡先：0573-75-3118（内線210）

松本看護部長
吉村副看護部長

お待ちしております



＊ 坂下老人保健施設でも、看護師、准看護師、介護職員の募集を行っています。

☆ お 知 ら せ ☆

催し物	日 時・場 所	内 容
糖尿病食試食会	10月7日(火) 10月21日(火) 午前11時～3階食堂	予約：坂下病院栄養科(内線164) お電話でおねがいします。 会費：310円(食材費)
ふれあい健康塾	来年より開催予定です。	

☆坂下病院各科診療表 診療状況により予約時間どおりには受診できない場合があります。予めご了承ください。
(平成26年10月現在) 予約変更などのお問合せは、平日午後2時以降に各科受付窓口へお願い致します。

診療科目	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	
内科	第一(予約)	高山	酒井	高山(午前)	高山(午前)	酒井
	第二(予約)		近藤【呼吸器】	伊藤(午後)	高塚	田口【呼吸器】午後
	第三(予約)	信太(午前)	村瀬	信太		高塚(午前)
	新患外来	酒井	高塚	伊藤	信太	高山
	午前内科		大野【神経内】第3			佐橋【神経内】第1.3
	午後診療特殊			井上【漢方】第2.4 13:00～ 青木【腎臓】隔週		渡邊【腎臓】隔週
	午後診療	高塚	高塚	高塚	酒井	信太
外科	第一	横井	保坂【血管外科】			成田(第2) 田畑(第4)
	第二	近藤	近藤	近藤	近藤	水野
整形	第一	小嶋【リウマチ】	草野	小澤	草野	草野
	第二	矢野	赤根	矢野	矢野	山下
小児科	杉本	杉本	杉本	杉本	杉本	杉本
眼科	木下 受付11:00まで	木下	木下 受付11:00まで	木下	木下	木下
泌尿器科	渡邊			山田 第1.3.5 青木 第2.4	深津	
耳鼻咽喉科	小川	西村	清水	矢野原	稲川	
皮膚科			伊能 第1.3.5 松本 第2.4			
脳神経外科				大須賀 14:00～		
婦人科				浅井 第1.3	萬羽(午前)	